

Kundeninformation

Anpassungen Stromrechnung

Neuer Rhythmus bei Zählerablesung und Rechnungsstellung

Zukünftig lesen wir die Zählerstände nur noch einmal jährlich ab. Die Abrechnung, auf Grundlage des abgelesenen Zählerstandes, erfolgt künftig im Januar. Für das aktuelle Jahr erhalten Sie im Juli und im Oktober eine Teilrechnung. Ab 2015 senden wir Ihnen die zwei Teilrechnungen jeweils im April und im August. Somit erhalten Sie jährlich nur noch drei Rechnungen. Mit dieser Einsparung von über 100 Kilogramm Papier pro Jahr unterstützen wir gemeinsam ökologisch verantwortliches Handeln.

Empfangen Sie unsere Rechnungen künftig als E-Rechnungen

Wenn Sie zusätzlich etwas für die Umwelt tun möchten, wechseln Sie zur E-Rechnung. Sie ist nicht nur papierlos, sondern auch sicher und schnell.

Ihre Vorteile:

- Einfach: Keine Referenznummer mehr abtippen
- Schnell: Per Mausklick prüfen und bezahlen
- Papierlos: Umweltschonend (PDF statt Papier)
- Kontrollierbar: Bei Bedarf per Mausklick ablehnen
- Sicher: Geschützte Übermittlung
- Kostenlos: Für diese Bezahlung fallen keine weiteren Gebühren an

So melden Sie sich an:

- Im E-Banking einloggen
- E-Rechnung aktivieren (im Menü unter E-Rechnung)
- Anmelden (im Menü unter Rechnungssteller Steiner Energie AG)



Weitere Informationen zur Rechnung allgemein und den Zahlungsarten finden Sie auf unserer Homepage. Gerne erteilen wir Ihnen auch telefonische Auskünfte.