

## Kundeninformation

# Qualität zu Gunsten unserer Kunden

### Netznutzungs- und Energietarife 2022

Fristgerecht haben wir per Ende August die Tarife für das Jahr 2022, gültig ab 1.1.2022, veröffentlicht. Dabei steigen die Netztarife leicht an. Die Energiepreise sowie die öffentlichen Abgaben und Bedingungen bleiben unverändert. Vorbehalten bleiben allfällige gesetzliche Änderungen.

Landesweit führen verschiedene Faktoren dazu, dass die Netz- und Energietarife per 2022 leicht ansteigen. Die nationale Netzgesellschaft Swissgrid erhöhte ihre Netztarife, welche wir unseren Kundinnen und Kunden weiterverrechnen. Die durch steigende Marktpreise und Produktionskosten leicht höheren Beschaffungskosten (Energie) können wir für das kommende Jahr noch kompensieren. Unsere bewährten Stromprodukte (WasserStrom *plus*, SolarStrom *plus*, WasserStrom *pur*) bleiben dabei erhalten.

Die Steiner Energie AG ist bestrebt, die Effizienz weiter zu steigern und Kosten zu optimieren. Zu wesentlich schlankeren Prozessen in der Abrechnung trägt beispielsweise der Wechsel zu den neuen Stromzählern bei, da unter anderem die Zählerablesung vor Ort entfällt. Dieser Prozess konnte anfangs dieses Jahres erfolgreich abgeschlossen werden. Über 4600 Kundinnen und Kunden von Steiner Energie AG verfügen inzwischen über einen Smart Meter und können somit ihren Stromverbrauch in ihrem Kundenportal ([www.steiner-energie.ch](http://www.steiner-energie.ch)) auf 15 Minuten genau einsehen. Damit stehen wir schweizweit mit an der Spitze.



### Sicherheit in unserem Verteilnetz ist „GROSS“ geschrieben

Sicher haben Sie sich schon gefragt, welche Kernaufgaben wir als regionalen Verteilnetzbetreiber und Energieversorger genau haben - rückblickend angelehnt an die kurzzeitigen Stromausfälle in diesem Frühling. Unser oberstes Ziel ist die Netzstabilität und Versorgungssicherheit in unserem Verteilnetz sicherzustellen. Wir planen und realisieren laufend ökonomisch und ökologisch sinnvolle Netzertüchtigungen und -optimierungen im Bezug auf deren Sicherheit. Dazu gehören ebenfalls der Ersatz von Verteilkäbinen und altershalber zu ersetzenden Kabelverbindungen innerhalb unserem Versorgungsgebiet. Der Pikettdienst unterstützt uns 'rund um die Uhr' in der Aufrechterhaltung der oben genannten Kompetenzen.

### Erinnern Sie sich noch - vor 10 Jahren?

Nach rund 18 monatiger intensiver und spannender Bauzeit durften wir im Mai 2011 mit der Bevölkerung von Malters die Eröffnung unseres damals neu erbauten Wasserkraftwerkes feiern. Dieses höchst effiziente Kleinwasserkraftwerk erfuhr diesen Frühling die erste 10-Jahres-Revision. Gleich zu Beginn unserer zweiten Dekade durften wir eine überdurchschnittliche hohe Produktion verzeichnen. Auch wird in dieser Dekade die Fischdurchgängigkeit ertüchtigt.



### Strompreise 2022 selber errechnen

Wie sich Ihre Strompreise mit den Tarifierpassungen für das Jahr 2022 verändern, können Sie ganz einfach mit unserem Strompreisrechner selbst errechnen: <https://www.steiner-energie.ch/elektrizitaetswerk/strom-privatkunden/strompreisrechner>. Gerne unterstützen und beraten wir Sie auch persönlich.